

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM DEL SITIO WEB

ises.com.co



ISES
SOLUCIONES
ESPECIALIZADAS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM DEL SITIO WEB



1. OBJETIVO

Esta política describe cómo Ingeniería y Soluciones Especializadas – ISES S.A.S. recolecta, usa y protege los datos personales de quienes visitan el sitio web ises.com.co, y establece las reglas contra el envío de mensajes no solicitados (spam) y para las comunicaciones comerciales de ISES. Complementa la GD-D09 Política de Tratamiento de Datos Personales establece, la cual prevalece en caso de diferencia.

2. ALCANCE

Esta política aplica a los datos personales de quienes visitan el sitio web ises.com.co y a ISES S.A.S., sus sucursales, empleados, contratistas, aliados y cualquier tercero que realice actividades de promoción o comunicación en nombre de ISES S.A.S o del sitio ises.com.co.

En lo relativo a comunicaciones comerciales, cubre todos los canales electrónicos: correo electrónico, SMS y otras aplicaciones de mensajería, redes sociales y llamadas con fines comerciales.

3. DECLARACIÓN

3.1 RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Ingeniería y Soluciones Especializadas (ISES) S.A.S, actuando como responsable del tratamiento de la información personal, se permite identificar a través de los siguientes datos:

Razón social	Ingeniería y Soluciones Especializadas (ISES) S.A.S.
NIT	900413588-6
Dirección Colombia	Carrera 57 N° 72-25 Piso 12
Correo electrónico	infocomercial@ises.com.co
Página web	https://ises.com.co
Dirección Panamá:	Calle punta Darien, Torre de Las Américas, torre A, piso 2, oficina 206.
Canal de Habeas Data:	habeasdata@ises.com.co

ISES da cumplimiento al Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia, en especial, el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, y demás normas, guías e instrucciones emitidas por la autoridad de supervisión competente, que resulten aplicables en materia de protección de datos personales.

3.2 DATOS RECOLECTADOS

ISES recolecta únicamente los datos necesarios para atender a quienes usan el sitio web y relacionados con:

Origen	Datos
Formulario de contacto	Datos de identificación que usted diligencia, como nombre, correo electrónico, teléfono, ciudad, país y el contenido del mensaje.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM DEL SITIO WEB



Asistente Virtual	El contenido de la conversación y los datos que usted decida compartir en ella.
Trabaja con nosotros	Hoja de vida y datos que envíe por correo a la cuenta corporativa de ISES: analistaseleccion@ises.com.co
Correos a nuestros canales	Dirección de correo, nombre y contenido del mensaje.

Las plataformas enlazadas desde el sitio, como SIG, Mesa de Ayuda ISES, FORMAP y AVI, cuentan con sus propias condiciones de acceso seguro y protección de datos.

3.3 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

ISES S.A.S usa los datos personales recolectados para las siguientes finalidades:

- Responder solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos recibidos por el sitio o por correo.
- Enviar información comercial sobre sus servicios a quienes lo hayan autorizado.
- Gestionar procesos de selección de personal con las hojas de vida recibidas.
- Operar el Asistente virtual y mejorar la atención que presta.
- Administrar, analizar y mejorar el funcionamiento y la seguridad del sitio.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Las demás finalidades previstas en la GD-D09 Política de Tratamiento de Datos Personales que correspondan a la relación del titular con ISES S.A.S y para las cuales haya otorgado su autorización.

ISES S.A.S no usa los datos para finalidades distintas sin una nueva autorización del titular.

3.4 AUTORIZACIÓN, DATOS SENSIBLES Y MENORES DE EDAD

ISES S.A.S trata los datos con la autorización previa, expresa e informada del titular. En el formulario de contacto esa autorización se otorga al marcar la casilla de aceptación antes de enviar el mensaje. Quien envía su hoja de vida o escribe a nuestros canales autoriza el tratamiento para la finalidad correspondiente.

El sitio no solicita datos sensibles. Si usted los comparte voluntariamente, ISES S.A.S los tratará solo con su autorización explícita y para la finalidad informada; usted no está obligado a suministrarlos.

El sitio no está dirigido a menores de edad. ISES S.A.S no recolecta a sabiendas datos de niños, niñas o adolescentes; si detecta que los ha recibido sin autorización de su representante legal, los eliminará.

3.5 COOKIES

El sitio no utiliza cookies de preferencias ni de análisis, ni las usa para identificar o rastrear a los visitantes.

3.6 TERCEROS, TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

ISES no vende ni alquila datos personales. Solo los comparte en estos casos:

- **Proveedores (encargados):** empresas que prestan servicios de alojamiento, correo, analítica y el Asistente Virtual. Actúan bajo instrucciones de ISES S.A.S y con obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- **Empresas vinculadas y sucursales de ISES**, cuando sea necesario para atender una solicitud.
- **Autoridades competentes**, cuando exista una obligación legal o una orden judicial o administrativa.

Para el caso de proveedores ubicados fuera de Colombia, ISES S.A.S realiza la transmisión o transferencia internacional conforme a la Ley 1581 de 2012 y a las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC.

3.7 DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de los datos, los titulares pueden:

- Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ISES S.A.S., en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a ISES S.A.S. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Ser informado por ISES S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante ISES S.A.S.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Lo anterior sin perjuicio de las excepciones previstas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

3.8 CANALES HABILITADOS PARA PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

ISES S.A.S ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares:

- Presencial y escrita: Acercándose a nuestra oficina para lo cual deberán formular la correspondiente petición, por escrito, y radicarla ante el área encargada.
- Correo electrónico: habeasdata@ises.com.co
- Página web: <https://ises.com.co> En la pestaña “Contacto”.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM DEL SITIO WEB



El titular debe acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición ISES S.A.S.

3.9 ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

El titular o su apoderado puede presentar, por los canales indicados:

- **Consultas:** para conocer qué datos suyos trata ISES S.A.S y el uso que les ha dado.
- **Quejas y reclamos:** para solicitar la corrección o actualización de sus datos, o que se corrija un presunto incumplimiento de la ley de protección de datos.

Tipo de Solicitud	Plazo de respuesta
Consulta	10 días hábiles desde su recibo, prorrogables por 5 días hábiles más
Queja o reclamo	15 días hábiles desde el día siguiente a su recibo, prorrogables por 8 días hábiles más

Si el plazo debe prorrogarse, ISES S.A.S informará al titular los motivos y la fecha de respuesta.

La queja o el reclamo debe incluir la descripción de los hechos, la dirección y los datos de contacto del solicitante. Si está incompleto, ISES S.A.S pedirá completarlo dentro de los 5 días siguientes a su recepción. Si pasan 2 meses sin que el solicitante lo complete, se entenderá que desistió.

3.10 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ISES S.A.S protege los datos personales mediante su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alineado con la norma ISO/IEC 27001:2022 y la Ley 1581 de 2012. El SGSI aplica medidas técnicas y administrativas para evitar la adulteración, la pérdida y el acceso o uso no autorizado de los datos.

Solo acceden a los datos el titular, el personal autorizado y las personas legitimadas por la ley. ISES S.A.S no los comparte con terceros en condiciones distintas a las informadas en esta política. Si ocurre un incidente de seguridad que afecte datos personales, ISES lo gestionará y lo reportará conforme a la normativa aplicable.

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad y los plazos legales o contractuales aplicables y posteriormente se realizará su eliminación segura.

4. POLÍTICA CONTRA EL ENVÍO DE MENSAJES NO SOLICITADOS (ANTI-SPAM)

ISES S.A.S prohíbe estrictamente el uso de mensajes no solicitados (spam) para promocionar el sitio web ises.com.co, sus productos o sus servicios.

4.1 Conductas prohibidas

No se permite promocionar a ISES S.A.S, este sitio web, sus productos o servicios mediante:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM DEL SITIO WEB



- Correos electrónicos masivos o comerciales enviados a personas que no hayan dado su autorización previa, expresa e informada.
- Mensajes no solicitados por SMS, WhatsApp, redes sociales, foros, blogs, secciones de comentarios o cualquier otro medio electrónico.
- Listas de contactos compradas, alquiladas u obtenidas mediante recolección automatizada de direcciones.
- Encabezados, remitentes o asuntos falsos o engañosos.

4.2 Comunicaciones comerciales de ISES

ISES S.A.S solo envía comunicaciones comerciales a las personas que las han solicitado o que han autorizado su envío de forma previa, expresa e informada, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ISES S.A.S. Todos nuestros mensajes identifican claramente al remitente e incluyen un mecanismo sencillo y gratuito para cancelar la suscripción. Las solicitudes de baja se atienden dentro de los plazos establecidos en dicha política y en la normativa vigente a través el del correo: habeasdata@ises.com.co.

4.3 Incumplimiento

Cualquier tercero que promocioe ises.com.co mediante mensajes no solicitados lo hace sin autorización de ISES S.A.S. Al comprobarse un incumplimiento, ISES podrá dar por terminada la relación con el responsable, aplicar las medidas disciplinarias o contractuales que correspondan y adelantar las acciones legales pertinentes.

4.4 Reporte de mensajes no solicitados o abusos

Si recibió un mensaje no solicitado que promocioa este sitio web, repórtelo a seguridaddelainformacion@ises.com.co e incluya, de ser posible, una copia del mensaje con sus encabezados completos. Todos los reportes serán atendidos e investigados de acuerdo con los protocolos internos de ISES S.A.S.

5. ENLACES A TERCEROS, CAMBIOS Y VIGENCIA

El sitio contiene enlaces a redes sociales (LinkedIn, Instagram, Facebook y YouTube) y a sitios de terceros. ISES S.A.S no es responsable de las prácticas de privacidad de esos sitios; le recomendamos consultar sus políticas.